

BLACK FRIDAY

DATA: 01 a 06 novembro 2025

AMOSTRA: 1302 respondentes

margem de erro: 2,7%

painel digital

18+ | TS | ABCDE | BRASIL

hibou
Pesquisas & Insights**SCORE /** RE
SHAPE
AGENCY**31% dos brasileiros não pretende comprar neste Black Friday (eram 18% em 2024)**

Você pretende comprar algum produto/serviço na Black Friday deste ano?	2025	2024
Sim	45%	54%
Ainda não decidi	55%	46%

Para quem será o produto/serviço comprado na Black Friday?	2025	2024
Eu mesmo	88%	92%
Cônjuge/Parceiro	22%	19%
Filhos/Netos	21%	17%
Pets	19%	x
Pai/Mãe	6%	9%
Irmãos	3%	3%
Amigos	3%	5%
Outros parentes	1%	3%
Doação/Programas sociais	1%	2%
Afilhados	1%	1%
Colaboradores/Funcionários	1%	1%

Qual o objetivo da compra na Black Friday?	2025	2024
Só aproveitar uma boa oportunidade, se tiver	47%	51%
Adquirir um produto que ainda não tenho	32%	30%
Substituir um produto que já tenho por um melhor	21%	17%
Antecipar a compra dos presentes de Natal	15%	13%
Comprar um produto caro, que não compraria fora da BF	7%	14%
Outro	3%	2%
Não se aplica	5%	1%

Quando você começa a pesquisar preços para a Black Friday?	2025
Já estou pesquisando desde agosto/setembro	22%
Começo a pesquisar em outubro	14%
Início nos primeiros dias de novembro	17%
Espero a semana da Black Friday	19%
Só pesquiso no dia da Black Friday	7%
Não costumo pesquisar preços para a BF	21%

O que mais influencia sua decisão de compra?	2025
Preço/Desconto	83%
Frete grátis	42%
Marca do produto	35%
Avaliações	24%
PIX com desconto	14%
Kits e combos promocionais	13%
Experiência na loja física	10%

Cashback	6%
----------	----

Como se prepara para a Black Friday?	2025	2024
Anoto os preços antes para comparar no dia da BF	42%	51%
Preparo uma lista dos itens que quero comprar	29%	23%
Entro em grupos de ofertas no WhatsApp, FB etc.	15%	10%
Coloco alertas de preço nos sites dos produtos que quero comprar	11%	13%
Acordo cedo para visitar as lojas e garantir os melhores preços/produtos	5%	7%
Não se aplica/Não me preparo	34%	29%

E pensando nos produtos que costuma e prefere comprar, marque todas as verdadeiras: (categorias de interesse imediato)	Comprei na Black Friday de 2024	Queria, mas não comprei na BF de 2024	Pretendo comprar na Black Friday 2025
Vestuário	18%	19%	31%
Eletrodomésticos	11%	13%	30%
Artigos para pet	15%	8%	28%
Utilidades domésticas	12%	9%	26%
Alimentos	16%	4%	24%
Perfumes e cosméticos	14%	12%	22%
Calçados	14%	12%	22%
Eletrônicos	12%	11%	21%
Livros	7%	6%	20%
Móveis	5%	8%	18%
Celular/Smartphone	10%	11%	16%
Decoração	3%	5%	15%
Viagem (passagem/estadia)	3%	5%	15%
Artigos esportivos	6%	8%	12%
Brinquedos	2%	3%	11%
Material de construção	2%	3%	8%
Entretenimento (shows, teatro, cinema)	4%	5%	8%
Bebidas alcoólicas	4%	1%	7%
Computador	3%	7%	7%
Assinatura de algo (streaming, unboxing)	3%	3%	6%
Games	2%	3%	5%
Automóvel	1%	3%	4%
Imóvel	1%	3%	3%
Moto	1%	2%	2%
Outros	3%	4%	2%
Não sei/Não lembro	4%	4%	3%

Na sua opinião, quais são os melhores benefícios da Black Friday?	2025	2024
Grandes descontos	66%	61%
Comparar muitos produtos em promoção	45%	41%
Frete grátis	32%	30%
Combos ou pacotes de marcas que gosto	20%	14%
Acesso às marcas caras	13%	15%
Nenhum, é só uma divulgação de produtos	12%	5%
Cashback	7%	10%
Outro (especifique)	1%	0%

Quanto você pensa em gastar este ano no Black Friday?	2025	2024
Até 50 reais	1%	1%
De 50 a 150 reais	6%	5%
De 150 a 250 reais	14%	7%
De 250 a 500 reais	25%	22%
De 500 a 1000 reais	22%	26%
De 1000 a 3000 reais	20%	23%
De 3000 a 6000 reais	6%	7%
Mais de 6000 reais	2%	1%
Não sei	4%	7%

Se pudesse escolher um produto para comprar na Black Friday, qual seria?	2025	2024
Celular	12%	20%
TV	10%	18%
Geladeira	8%	10%
Vestuário	7%	7%
Perfume	7%	2%
Carro	5%	x
Sofá	4%	2%
Tênis	4%	9%
Air fryer	4%	5%
iPhone	3%	x
Viagens	3%	x
Fogão	2%	2%
Laptop	2%	3%
Microondas	2%	5%
Videogame	2%	x
Aspirador robô	2%	3%
Computador	2%	x
Guarda roupas	2%	x
Máquina de lavar roupas	2%	8%
Produtos para pets	2%	2%
Ar condicionado	2%	2%
Eletrrodomésticos	2%	x
Fraldas	2%	x
Bolsa	1%	x
Cama box	1%	2%
Cama pet	1%	x
Lava louças	1%	x
Material de construção	1%	x
Multiprocessador	1%	x
Purificador de água	1%	x
Suplementos	1%	x
Cosméticos	1%	x
Eletrônicos	1%	x
Escova rotativa	1%	x
Forno elétrico	1%	x
Fritadeira elétrica	1%	x
Jogo de panelas	1%	x
Liquidificador	1%	x
Máquina de lavar e secar	1%	x
Mixer	1%	x

Panela de pressão elétrica	1%	X
Sofá cama	1%	X
Armário de cozinha	1%	X
Batedeira planetária	1%	X
Bicicleta elétrica	1%	X
Cafeteira	1%	X
Calçados	1%	X
Cápsulas da dolce Gusto	1%	X
Carrinho de bebê	1%	X
Colchão de casal	1%	2%
Crédito celular	1%	X
Dermocosméticos	1%	X
Escrivaninha	1%	X



Que tipo de conteúdo você busca na hora de comparar produtos e serviços na Black Friday?	2025	2024
Comparativos de preços (histórico)	47%	55%
Site das marcas	34%	42%
Marcação de quantos % é o desconto (X%OFF)	27%	X
Indicação de amigos	19%	20%
Post em rede social	11%	21%
Kit/Pacote com brinde na compra	9%	X
Reviews no Youtube	3%	7%
Opinião de Inteligência Artificial (chatGPT, Gemini, ...)	3%	X
Indicação de influencers/celebridades	1%	X
Outro (o que?)	0%	2%

E onde você descobre as ofertas/produtos para o Black Friday?	2025
Redes sociais	56%
Anúncios em apps	29%
Buscadores (google, bing)	26%
Anúncios da TV aberta	25%
Anúncios em marketplaces	22%
Indicação de amigos	21%
Vitrines/loja Física	14%
E-mail/CRM WhatsApp/SMS	9%
Chatgpt ou outra inteligência artificial	2%
Influenciadores/creators	1%

Diga se concorda ou discorda, total ou parcialmente, das afirmativas abaixo:	Top2Box	Neutro	Bottom2Box
--	---------	--------	------------

Marcas que possuem iniciativas sociais e ambientais terão a minha preferência	51%	41%	8%
Prefiro ir na loja experimentar ou ver o produto e depois compro pela internet	46%	32%	21%
Já comprei na Black Friday em lives e anúncios onde cliquei e fui direto pro carrinho	20%	32%	49%
Não vou comprar porque só recebo a primeira parcela do 13º salário depois da Black Friday	16%	42%	42%

Pensando no produto que está adquirindo online qual formato de entrega você mais valoriza?	2025
Tanto faz, desde que o frete seja de graça	37%
Entrega com prazo de até 7 dias	22%
Agendamento da entrega	15%
Entrega no mesmo dia	13%
Pick up – compro online e retiro na loja	5%
Não compro online prefiro ir na loja e sair com o produto	7%

Quando pensamos em compras online neste Black Friday, onde fará as suas?	2025	2024
Marketplaces multimarcas (Mercado Livre, Amazon, Shopee,..)	61%	60%
Site da marca	40%	37%
Marketplaces de marcas de varejo (Fast Shop, Ponto Frio, , etc)	26%	29%
Sites de pequenos lojistas	16%	18%
Site de hiper/supermercados	15%	14%
Redes sociais - anúncios/posts	10%	11%
Redes sociais - loja da marca/pessoa	9%	11%
Aplicativo de delivery (Rappi, iFood e outros)	7%	7%
Google Shopping	5%	3%
Aplicativos de mensageria (whatsapp, telegram..)	4%	5%
Redes sociais - Grupos	4%	5%
Outro (onde?)	1%	x
Não vou comprar pela internet este ano	4%	x

Grupo de vendas do bairro

E quando pensa nas compras em lojas físicas nessa data, em que tipo de lojas ela pode acontecer. Marque as que combinam com você:	2025	2024
Lojas que já conheço de rua	39%	49%
Lojas que frequento em shoppings	35%	38%
Vou passear e ver as oportunidades no shopping	31%	29%
Olho as promoções que recebo digital e aí decido onde ir	24%	26%
Lojas onde os vendedores me informam as promoções	15%	14%
Procuro lojas novas para experimentar por um bom preço	8%	9%
Não vou comprar em loja física este ano	11%	14%

Marque o que estimula e melhora sua experiência na loja na semana da BF?	2025
Sinalização e preço claros	48%
Variedade de produtos	35%

Diversas formas de pagamento	30%
Facilidade em localizar o produto na loja	28%
Atendimento humanizado	23%
Demonstração/experimentação	8%
Brindes/degustação	7%
Vitrine temática da Black Friday	5%
Nada, só querer o produto por um bom preço	27%

Você compartilha ou recebe as melhores promoções da Black Friday entre amigos e familiares?	2025	2024
Sim	59%	60%
Não	41%	40%

Qual a marca que realiza a melhor Black Friday?	2025	2024
Mercado Livre	16%	9%
Amazon	15%	14%
Magalu	11%	13%
Shopee	10%	2%
Electrolux	6%	8%
Samsung	6%	10%
Casas Bahia	5%	8%
Zeedog	5%	x
Brastemp	4%	3%
Americanas	3%	8%
Nike	3%	4%
Ponto Frio	2%	x
Ultrafarma	2%	x
LG	2%	x
O Boticário	2%	x
Dolce Gusto	1%	x
Fast Shop	1%	x
Petlove	1%	x
Rihappy	1%	x
Arezzo	1%	x
Drogaria Araújo	1%	x
Época	1%	x
Granado	1%	x
Sephora	1%	x
Levis	1%	x
Lacoste	1%	x